

Klachtenregeling

Het schoolbestuur is sinds 1998 verplicht om te zorgen voor een klachtenregeling betreffende machtsmisbruik op school. Hieronder vallen discriminatie/racisme, agressie/geweld, seksuele intimidatie en pesten. In de klachtenregeling zijn bepalingen opgenomen over contactpersonen, vertrouwenspersonen en klachtencommissie. Aan onze school zijn contactpersonen benoemd. De contactpersoon heeft als taak de klager door te verwijzen naar een vertrouwenspersoon. De namen van de contactpersonen staan op de website.

Onze school is voor de vertrouwenspersoon aangesloten bij de GGD Fryslân.

De vertrouwenspersoon van GGD Fryslân draagt zorg voor de opvang van kinderen die worden lastiggevallen en handelt de klacht af volgens een vaste procedure.

Het gaat om situaties tussen leerlingen onderling en tussen leerling/leerkracht of anderszins aan school verbonden personeel. De vertrouwenspersoon behandelt alle zaken strikt vertrouwelijk en is geen verantwoording schuldig aan school. Hierdoor kan het kind en/of ouder/verzorger vrijuit met haar spreken en een klacht voorleggen.

De folder van GGD Fryslân "Vertrouwenspersoon voor ouders: is te downloaden via de website van GGD Fryslân, www.ggdfryslan.nl. Ook de meldingsregeling "Ongewenst gedrag binnen het onderwijs" is te downloaden via de website van GGD Fryslân.

De vertrouwenspersoon voor onze school is mevrouw Marianne Kokshoorn.

Zij is te bereiken bij:

GGD Fryslân
Harlingertrekweg 58
Postbus 612
8901 BK Leeuwarden
Telefoonnr. 088– 229 92 22
E-mail: m.kokshoorn@ggdfryslan.nl

De vertrouwenspersoon zal u bijstaan in een zorgvuldige behandeling van uw probleem en bij het eventueel indienen van een formele klacht.

Meldingen van klachten over seksuele intimidatie, seksueel misbruik, ernstig psychisch of fysiek geweld kunt u bespreken met de directeur van de school of het bevoegd gezag en/of het meldpunt vertrouwensinspecteurs 0900-1113111.

Wordt er intern geen oplossing gevonden dan kan uw klacht uiteindelijk worden voorgelegd aan de Landelijke Klachtencommissie waarbij onze school is aangesloten.

Het adres van de landelijke klachtencommissie is:

Bureau Landelijke Klachtencommissie
Postbus 694 2270 AR Voorburg
tel: 070 - 3861697
email: info@klachtencommissie.org

Het reglement van de Landelijke Klachtencommissie is te vinden op onderwijsgechillen.nl/commissie/landelijke-klachtencommissie-onderwijs-lkc/reglement